Roissy, le 7 avril 2015

# Mouvement social des contrôleurs aériens français
# Prévisions d'Air France pour la journée du mercredi 8 avril 2015

- **Air France prévoit d'assurer la quasi-totalité de ses vols long-courriers**
- **Air France prévoit d'assurer 60 % de ses vols moyen-courrier de/vers Paris – Charles de Gaulle**
- **HOP ! Air France assurera 1 vol sur 3 de/vers Orly et 60 % au départ et à l'arrivée des aéroports de province**
- **Les équipes commerciales sont mobilisées pour informer les clients**

---

L'appel à la grève de plusieurs syndicats français de contrôleurs aériens perturbe le trafic aérien du mercredi 8 au jeudi 9 avril 2015. A ce titre, la Direction Générale de l'Aviation Civile demande aux compagnies aériennes d'adapter leur programme de vols au départ et à l'arrivée de certains aéroports français.

**Pour la journée du mercredi 8 avril,**

**Vols long-courrier et moyen-courrier de/vers de Paris – Charles de Gaulle :**

Air France prévoit d´acheminer tous ses clients sur le réseau long-courrier au départ ou à destination de Paris.

- Air France assurera la quasi-totalité de son programme long-courrier
- Air France assurera plus de 60 % du programme moyen-courrier

**Vols court-courrier :**

Sur le réseau court-courrier au départ d'Orly et des aéroports de province, de très fortes perturbations sont à prévoir. Des retards et des annulations de dernière minute ne sont pas à exclure. La Compagnie recommande à ses clients de reporter leur voyage à compter du 10 avril. Ce report est possible sans frais.

- HOP ! Air France assurera 1 vol sur 3 de/vers Orly
- HOP ! Air France assurera 60 % au départ et à l'arrivée des aéroports de province

Les équipes en aéroports et les services commerciaux sont mobilisés pour informer les clients et limiter les désagréments provoqués par ce mouvement.

La Compagnie communiquera le mercredi 8 avril le programme de ses vols du jeudi 9 avril.

**Se renseigner sur le programme des vols**

En cas d'annulation ou de retard, Air France dispose du service AF Connect informant directement ses clients sur leur téléphone portable, leur smartphone ou par e-mail si ces contacts ont été indiqués à la Compagnie. AF Connect est un service gratuit et disponible dans 13 langues pour tous les passagers dans le monde.
Afin d'être averti personnellement par AF Connect, Air France invite ses clients à mettre à jour leurs coordonnées (téléphone mobile et / ou adresse e-mail) dans leur dossier de réservation sur le site internet de la Compagnie. Air France pourra ainsi les prévenir personnellement par SMS ou e-mail en cas de perturbations concernant leur vol.

Dans tous les cas, avant de se rendre à l'aéroport, il est recommandé de vérifier les informations disponibles en temps réel sur les vols opérés :

• sur www.airfrance.fr, dans la rubrique « Actualités des vols »,
• sur le site mobile.airfrance.com ou les applications Air France sur iPhone, Android Windows Phone et BlackBerry,
• par SMS en envoyant son numéro de vol au 63654 (exemple : AF6250),

**Reporter son voyage**

Air France propose à ses clients des vols court et moyen-courrier des solutions de report de voyage sans frais du 10 au 15 avril 2015 :
• sur www.airfrance.fr rubrique "consulter/modifier vos réservations",
• par téléphone :
- pour Air France au numéro 01 57 02 10 58 (de 06h30 à 22h)
- au numéro 09 72 72 00 71 (jusqu'à 21 h aujourd'hui et 22h demain) (non surtaxé)
• Twitter : @AirfranceFR, @HOPinfos
• Facebook.com/airfrance ou hop.fr